

# Allgemeine Betriebsbedingungen Villas Winterberg Betreibergesellschaft GmbH

1.	Benutzung .....	1
2.	Reservierungen .....	1
4.	Position .....	1
5.	Preise.....	2
6.	Zusatzkosten.....	2
7.	Zahlungen .....	2
8.	An- und Abreise.....	2
9.	Vorschriften.....	2
10.	Haustieren .....	3
11.	Schaden, fehlendes .....	3
12.	Kautions.....	3
13.	Stornierungsgebühr.....	3
14.	Höhere Gewalt und Änderungen .....	3
15.	Kündigung .....	4
16.	Haftung.....	4
17.	Beschwerden .....	4
18.	Anwendbares Recht .....	4
19.	Reisdokumente.....	4
20.	Allgemein .....	4

## 1. Benutzung

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Angebote, Reservierungen und Vereinbarungen in Bezug auf alle Unterkünfte, Campingplätze und andere Einrichtungen, die von Villas Winterberg Betreibergesellschaft mbh. Später benannt als "Villas Winterberg", gemietet werden.
- 1.2. In diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen bezeichnet der Begriff "Mieter" die Person, die eine Vereinbarung mit Villas Winterberg über die Vermietung / Nutzung von Unterkünften abschließt. Der Begriff "Nutzer" bezeichnet den vom Mieter angegebenen Mieter und Mieter, der die Mietsache oder andere Einrichtungen nutzt.
- 1.3. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten unabhängig von Ihrer (vorherigen) Bezugnahme auf andere Bedingungen. Villas Winterberg lehnt alle Bedingungen ab, auf die Sie sich beziehen oder die von Ihnen genutzt werden.
- 1.4. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur gültig, wenn sie schriftlich vereinbart werden.

## 2. Reservierungen

- 2.1. Villas Winterberg akzeptiert nur Buchungen für Personen ab 18 Jahren. Reservierungen von Personen, die minderjährig sind, sind daher nicht gültig.
- 2.2. Villas Winterberg behält sich das Recht vor, eine Reservierung jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu verweigern.
- 2.3. Wenn Villas Winterberg Ihre Reservierung annimmt, sendet Villas Winterberg Ihnen innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung eine schriftliche Bestätigung und Rechnung. Diese Dokumente sollten sofort nach Erhalt überprüft werden. Jegliche Ungenauigkeiten sollten sofort Villas Winterberg mitgeteilt werden.
- 2.4. Wenn Sie nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Buchung über eine schriftliche Bestätigung / Rechnung verfügen, sollten Sie sich unverzüglich an die Reservierungsabteilung wenden, falls keine Reservierung möglich ist.
- 2.5. Zwischen Ihnen und Villas Winterberg wird eine Vereinbarung getroffen, wenn Villas Winterberg Ihnen die Rechnung auch mit der schriftlichen Bestätigung Ihrer Reservierung schriftlich zugesandt hat.
- 2.6. Die Vereinbarung betrifft die Vermietung von Unterkünften oder anderen Erholungseinrichtungen, die von kurzer Dauer sind.

## 3. Änderungen der Vereinbarung

- 3.1. Wenn Sie nach Vertragsschluss Änderungen an der Vereinbarung vornehmen möchten, ist Villas Winterberg nicht dazu verpflichtet, diese zu akzeptieren. Villas Winterberg steht es frei zu bestimmen, ob und in welchem Umfang diese Änderungen akzeptiert werden. Falls Villas Winterberg Ihre Änderungen akzeptiert, kann Villas Winterberg Ihnen Änderungskosten anrechnen.

## 4. Position

- 4.1. Es steht dem Unternehmer, Mieter und anderen Benutzern nicht zu, die Unterkunft aus irgendeinem Grund an andere als die im Vertrag genannten Personen weiterzugeben, sofern nicht schriftlich etwas anderes mit Villas Winterberg vereinbart wurde.

5. Preise
  - 5.1. Sie schulden Villas Winterberg den vereinbarten Mietpreis, der in der schriftlichen Bestätigung und Rechnung der Reservierung angegeben ist. Wenn die Kosten von Villas Winterberg (Personal, Strom, Steuern usw.) nach Abschluss des Vertrages nachweislich und unvorhergesehen gestiegen sind, hat Villas Winterberg das Recht, seine Preise zu erhöhen und Ihnen den erhöhten Preis in Rechnung zu stellen. Wenn diese Preiserhöhung innerhalb von 3 Monaten nach Vertragsabschluss durchgeführt wird, darf diese Preiserhöhung 5% des vorher vereinbarten Preises nicht überschreiten und Sie haben das Recht, den Vertrag auf dieser Grundlage zu kündigen (stornieren). Preisnachlässe und / oder Sonderangebote können nicht mehr verwendet werden, wenn die Bestätigung der Reservierung / Rechnung von Villas Winterberg gesendet wurde.
  - 5.2. Preisnachlässe und / oder Sonderangebote können nach Erhalt der Bestätigung / Rechnung von Villas Winterberg nicht mehr in Anspruch genommen werden.
  - 5.3. Alle Preise verstehen sich ggf. einschließlich Mehrwertsteuer, sofern nicht anders angegeben.
6. Zusatzkosten
  - 6.1. Sie / der Mieter müssen zusätzlich zum Mietpreis die Kurtaxe entrichten.
7. Zahlungen
  - 7.1. Mietsumme zuzüglich der berechneten Kosten, bis zu € 200, - Sie müssen bei Buchung sofort in voller Höhe zahlen. Wenn die Miete 200 € übersteigt, müssen Sie eine Anzahlung von 30% in Höhe von mindestens 200 € zuzüglich Verwaltungskosten und Versicherungsprämien leisten. Die Zahlung der vorgenannten Beträge muss innerhalb von 14 Tagen nach dem Datum der Bestätigung / Rechnung der Reservierung von Villas Winterberg erfolgen.
  - 7.2. Der Restbetrag der Miete muss mindestens 6 Wochen vor dem Tag des Aufenthalts in Villas Winterberg bei Villas Winterberg eingegangen sein, wie in der Reservierungsbestätigung angegeben.
  - 7.3. Bei einer Reservierung innerhalb von 6 Wochen vor Beginn Ihres Aufenthalts muss der gesamte Buchungsbetrag sofort nach Erhalt der Bestätigung / Rechnung sofort beglichen werden. Wenn bei der Ankunft im Park der Anschein besteht, dass der Reservierungsbetrag noch nicht (vollständig) auf dem Bankkonto von Villas Winterberg gutgeschrieben wurde, müssen Sie den (Restbetrag) noch vor Ort zahlen. Wenn keine Zahlung gemäß den vorstehenden Bestimmungen erfolgt, kann Villas Winterberg Ihnen die Nutzung der Unterkunft und / oder des Campingplatzes und / oder anderer Einrichtungen verweigern. Stellt sich später heraus, dass Sie einen Zahlungsauftrag erhalten haben, der Betrag bei der Ankunft jedoch noch nicht auf dem Bankkonto von Villas Winterberg gutgeschrieben wurde, erfolgt die Erstattung des bezahlten Betrags danach.
  - 7.4. Bei verspäteter Zahlung der Ihnen in Rechnung gestellten Beträge befinden Sie sich unmittelbar nach Ablauf der Zahlungsfrist in Verzug. In diesem Fall bietet Ihnen Villas Winterberg schriftlich die Möglichkeit, den ausstehenden Betrag noch innerhalb von 7 Tagen zu zahlen. Schlägt die Zahlung auch dann fehl, behält sich Villas Winterberg das Recht vor, den Vertrag mit Ablauf des Zeitraums von 7 Tagen zu kündigen (Kündigung) und Sie haften für alle Schäden, die Villas Winterberg dadurch erleiden oder erleiden werden inklusive aller Kosten, die Villas Winterberg im Zusammenhang mit Ihrer Reservierung und Stornierung entstanden sind. Villas Winterberg ist in jedem Fall berechtigt, Stornokosten pro Unterkunft zu berechnen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen des Artikels 13.
  - 7.5. Villas Winterberg hat immer das Recht, Ansprüche aus irgendeinem Grund mit den von Ihnen gezahlten Beträgen aus irgendeinem Grund zu begleichen.
8. An- und Abreise
  - 8.1. Die gemietete Unterkunft kann am vereinbarten Anreisetag ab 16:00 Uhr bezogen werden, wie auf der Reservierungsbestätigung angegeben. Am vereinbarten Abreisetag, der auf der Reservierungsbestätigung angegeben ist, muss die Unterkunft vor 10.00 Uhr geräumt werden.
  - 8.2. Wenn Sie den Vertrag mit Villas Winterberg länger als vereinbart vereinbaren möchten, ist Villas Winterberg jederzeit berechtigt, eine andere Unterkunft zu bestimmen.
  - 8.3. Wenn die Nutzung der Unterkunft oder anderer Einrichtungen vor dem vereinbarten Termin, wie auf der Reservierungsbestätigung angegeben, beendet wird, hat der Mieter keinen Anspruch auf Rückerstattung (eines Teils) der Miete und / oder der Kosten, es sei denn Sie Reiserücktrittsversicherung und erfüllt die darin festgelegten Anforderungen.
9. Vorschriften
  - 9.1. Alle Gäste müssen die von Villas Winterberg festgelegten Regeln für die Parks einhalten, die unter anderem im Parkreglement festgelegt sind. Diese Bestimmungen können bei der Ankunft an der Rezeption angefordert werden.
  - 9.2. Entsprechend den örtlichen Bestimmungen müssen Sie sich auf Anfrage beim Check-in identifizieren. Wenn Gäste keinen Identitätsnachweis vorlegen können, können die Villas Winterberg Gäste unterbringen.
  - 9.3. Jede Unterkunft darf nur mit der im Prospekt angegebenen Personenzahl belegt werden.
  - 9.4. Villas Winterberg behält sich das Recht vor, die Gestaltung und Öffnungszeiten der Einrichtungen des Parks zu ändern. Um die notwendigen Wartungsarbeiten durchführen zu können, gestatten Sie die Durchführung von Arbeiten an Ihrer Unterkunft oder anderen Einrichtungen während Ihres Aufenthalts ohne Anspruch auf Entschädigung.
  - 9.5. Der Mieter muss den Unterkunftsbesen sauber abgeben (also: Schmutziges Geschirr nicht ablassen, Bettwäsche aufheben und zusammenlegen, Küche reinigen, Kühlschrank, Müllsack in den Behälter geben.).
  - 9.6. Aus Sicherheitsgründen dürfen in der Unterkunft keine Zelte aufgestellt werden.
  - 9.7. Mieter und Benutzer müssen Bettwäsche bei Villas Winterberg mieten.
  - 9.8. Im Falle eines Verstoßes gegen die in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen,

den Parkvorschriften und / oder den Vorschriften für Schwimmbäder und / oder den Vorschriften enthaltenen Bestimmungen und die Nichteinhaltung der Anweisungen des Personals hat Villas Winterberg das Recht, Sie, den Mieter und alle anderen Benutzer unverzüglich aus dem Park zu entfernen dass die Rückerstattung der Miete oder eines Teils davon erfolgt.

## 10. Haustieren

Je nach Unterkunft sind von Villas Winterberg bis zu ein oder zwei Haustiere des Mieters oder Benutzers zugelassen. Wenn Sie und / oder andere Benutzer Haustiere mitbringen möchten

Sie müssen dies sofort bei der Reservierung angeben. In diesem Fall wird Ihnen von Villas Winterberg ein Aufpreis berechnet, den Sie bezahlen. Villas Winterberg behält sich das Recht vor, Haustiere ohne Angabe von Gründen im Park abzulehnen.

- 10.1. Haustiere haben keinen Zugang zu Wasserspielen, Pools, Restaurants, Inneneinrichtungen und anderen öffentlichen Einrichtungen des Parks (sofern nicht anders angegeben). Haustiere müssen außerhalb der Unterkunft an der Leine geführt werden. Die Anweisungen vor Ort müssen befolgt werden. Die Haustiere dürfen den anderen Gästen keine Unannehmlichkeiten bereiten.
- 10.2. Der Hundekorb muss mitgenommen werden und ein Flohkragen für Hunde / Katzen ist obligatorisch.
- 10.3. Käfigtiere sind kostenlos (bitte bei der Buchung angeben).
- 10.4. Haustiere von Besuchern sind nicht erlaubt.
- 10.5. Für den Transport von Tieren in Länder innerhalb der EU müssen sie im Besitz eines Passes nach europäischem Vorbild sein (ab 3. Juli 2004). Die Tiere müssen gegen Rabbiner geimpft sein und die Identifizierung mittels Chip oder Tätowierung ist obligatorisch. Sie sind dafür verantwortlich, dass Sie die richtigen Reisedokumente für Ihr Reiseziel haben.

## 11. Schaden, fehlendes

- 11.1. Der Mieter, der auf der Reservierungsbestätigung genannt wird, ist verantwortlich, was die Verantwortung oder Haftung der anderen Benutzer / Gäste für eine ordnungsgemäße Sachlage in und um die gemieteten Unterkünfte und / oder den Campingplatz oder an anderer Stelle im Park nicht berührt soweit dies von ihm oder seinem Unternehmen / dem anderen Nutzer beeinflusst wird.
- 11.2. Darüber hinaus haftet der Mieter stets für Schäden, die durch Bruch und / oder Verlust und / oder Schäden am Inventar und / oder an der Unterkunft entstanden sind, was die Haftung anderer Benutzer nicht berührt. Jeder Schaden ist vom Mieter unverzüglich an Villas Winterberg zu melden und sofort an Ort und Stelle zu bezahlen, es sei denn, der Mieter kann nachweisen, dass der Schaden nicht auf ein Verschulden seiner Person, anderer Nutzer oder eines seiner Mitglieder zurückzuführen ist Firma.

## 12. Kautions

- 12.1. Die Villas Winterberg können zu Beginn des Aufenthalts eine Kautions in Höhe von € 500 pro Unterkunft verlangen. Falls die Anzahlung nicht sofort gezahlt wird, ist Villas Winterberg berechtigt, dem Mieter und / oder anderen Benutzern den Zugang zu der Unterkunft und deren Nutzung zu verweigern.
- 12.2. Wenn Sie die Anzahlung nicht leisten, ist Villas Winterberg auch berechtigt, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen (Kündigung).
- 12.3. Die Anzahlung oder ein Restbetrag davon wird nach Zahlung der Ansprüche von Villas Winterberg an den Mieter und / oder die Nutzer zurückerstattet, wenn Sie die Unterkunft ordnungsgemäß unter Beachtung der Bestimmungen des Artikels 9 verlassen. Etwaige Schadensersatzansprüche werden durch diese Rückerstattung nicht storniert.

## 13. Stornierungsgebühr

- 13.1. 13.1. Bei Stornierung einer Reservierung werden Stornokosten fällig (gemäß ANVR-Regelung Art. 9 2b „Stornierung durch den Reisenden“).
- 13.2. 13.2. Bei Stornierung bis zum 42. Kalendertag (ausschließlich) vor Reiseantritt: die Anzahlung, jedoch nicht mehr als 35 % der Reisesumme;
- 13.3. 13.3. Stornierung vom 42. Kalendertag (inklusive) bis 28. Kalendertag (ausschließlich) vor Reiseantritt: 35 % des Reisepreises;
- 13.4. 13.4. Bei Stornierung vom 28. Kalendertag (einschließlich) bis zum 21. Kalendertag (ausschließlich) vor Reiseantritt: 40% des Reisepreises;
- 13.5. 13.5. Bei Stornierung vom 21. Kalendertag (einschließlich) bis zum 14. Kalendertag (ausschließlich) vor Reiseantritt: 50 % des Reisepreises;
- 13.6. 13.6. Bei Stornierung vom 14. Kalendertag (einschließlich) bis zum 5. Kalendertag (ausschließlich) vor Reiseantritt: 75% des Reisepreises;
- 13.7. 13.7. Bei Stornierung ab dem 5. Kalendertag (einschließlich) bis zum Abreisetag: 90 % des Reisepreises;
- 13.8. 13.8. Bei Stornierung am Abreisetag oder später: die volle Reisesumme. Als Reisepreis wird in diesem Zusammenhang, der vom oder im Namen des Veranstalters veröffentlichte Preis verstanden, ausschließlich Reservierungskosten, Versicherungsprämien und des Beitrags zum Calamity Fund.

## 14. Höhere Gewalt und Änderungen

- 14.1. Für den Fall, dass Villas Winterberg die Vereinbarung aufgrund von höherer Gewalt möglicherweise nicht oder nur teilweise vorübergehend nicht ausführt, können Sie innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Unmöglichkeit, die Vereinbarung einzuhalten (Änderungsvorschlag), einen Änderungsvorschlag vorlegen Unterkunft / anderer Zeitraum usw).
- 14.2. Höhere Gewalt seitens Villas Winterberg liegt vor, wenn die Durchführung des Vertrags ganz oder teilweise durch Umstände verhindert wird, die außerhalb des Einflussbereichs von Villas Winterberg liegen, einschließlich Kriegsgefahr, Mitarbeiterstreiks, Blockaden, Feuer, Überschwemmungen oder andere Störungen Ereignisse.
- 14.3. Sie haben das Recht, den Änderungsvorschlag abzulehnen. Wenn Sie den Änderungsvorschlag ablehnen, müssen Sie dies innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Änderungsvorschlags mitteilen. In diesem Fall

hat Villas Winterberg das Recht, den Vertrag mit sofortiger Wirkung aufzulösen. Sie haben dann Anspruch auf Erstattung und / oder Rückerstattung (des bereits gezahlten Teils) der Miete. Villas Winterberg ist dann nicht verpflichtet, Schadensersatz zu leisten.

## 15. Kündigung

15.1. Villas Winterberg behält sich das Recht vor, den Vertrag jederzeit mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn persönliche Daten von Ihnen und / oder anderen Nutzern bei der Reservierung unvollständig und / oder unrichtig angegeben werden. In diesem Fall wird die Miete oder ein Teil davon nicht erstattet.

## 16. Haftung

16.1. Villas Winterberg übernimmt keine Haftung für Diebstahl (einschließlich Diebstahl von Schließfächern und Pool-Schließfächern), Verlust oder Beschädigung von oder an Eigentum oder Personen, gleich welcher Art, während oder als Folge eines Aufenthalts im Park und / oder der Vermietung / Nutzung von Unterkünfte und / oder sonstige Einrichtungen von Villas Winterberg, sofern nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit von Villas Winterberg oder (eines) seiner Mitarbeiter vorliegt.

16.2. Die Haftung für Schäden, die aus dem Verlust des Reiseveranstalters oder des Geschäfts und anderer Folgeschäden bestehen, ist unter allen Umständen ausgeschlossen. Villas Winterberg haftet ferner in keinem Fall für Schäden, für die ein Anspruch auf Erstattung einer Reise- und / oder Stornoversicherung oder einer anderen Versicherung besteht.

16.3. Villas Winterberg haftet nicht für Funktionsstörungen der Dienste oder Mängel an Dienstleistungen Dritter.

16.4. Die Haftung wegen unerlaubter Handlung ist in jedem Fall auf maximal 75.000 € für Personenunfälle pro Gast und Aufenthalt begrenzt und die Haftung für Sachschäden ist auf maximal 1.500,00 € pro Mieter / Benutzer pro Aufenthalt beschränkt.

16.5. Sie haften mit dem Nutzer gesamtschuldnerisch für alle Verluste und / oder Schäden an den gemieteten Unterkünften und / oder sonstigen Vermögensgegenständen von Villas Winterberg, die während der Nutzung durch Sie und / oder andere Nutzer entstehen, unabhängig davon, ob dies auf Handlungen oder Unterlassungen von beruht Sie und / oder Dritte, die sich mit Ihrer Erlaubnis im Park aufhalten.

16.6. Sie stellen Villas Winterberg von allen Ansprüchen in Bezug auf Schäden Dritter frei, die (auch) das Ergebnis einer Handlung oder Unterlassung von Ihnen selbst, anderen Nutzern, Ihren Mitreisenden oder Dritten sind, die mit Ihrer Erlaubnis im Park sind..

16.7. Bei unsachgemäßer Nutzung oder Nichtbeachtung einschließlich übermäßiger Umweltverschmutzung entstehen für die Unterkunft zusätzliche Kosten, die Sie sofort zahlen müssen.

## 17. Beschwerden

17.1. Trotz der Sorgfalt und Anstrengung von Villas Winterberg können Sie bedenken, dass Sie eine berechtigte Beschwerde bezüglich Ihrer Ferienunterkunft haben. Sie müssen diese Beschwerde zuerst vor Ort und direkt bei der Verwaltung des Parks Ihres Aufenthalts melden. Sollte die Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit behandelt werden, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde spätestens 1 Monat nach dem Ausscheiden aus dem Park Ihres Aufenthaltes schriftlich einzureichen: Villas Winterberg Reservierungsabteilung, Postfach 189, 6710 BD Ede. Die Reklamation wird dann mit größter Sorgfalt behandelt. Wenn dies auch nicht zu einer zufriedenstellenden Lösung führt, haben Sie die Möglichkeit, die Beschwerde bis zu 3 Monate nach dem Verlassen des Parks von der Geschillencommissie Recreatie in Den Haag behandeln zu lassen oder die Beschwerde laut Gesetz dem zuständigen Gericht vorzulegen. . Die Entscheidung dieses Ausschusses hat eine verbindliche Stellungnahme.

## 18. Anwendbares Recht

18.1. Die Vereinbarung zwischen Ihnen und Villas Winterberg unterliegt ausschließlich niederländischem Recht.

## 19. Reisdokumente

19.1. Sie sind dafür verantwortlich, die für Ihr Reiseziel erforderlichen gültigen Reisedokumente vorzulegen. Villas Winterberg übernimmt keine Haftung für die Folgen, die sich aus dem Fehlen der richtigen Reisedokumente ergeben.

## 20. Allgemein

20.1. Offensichtlicher Druck und Schriftsatz binden die Villas Winterberg nicht. Mit diesen allgemeinen Bedingungen verfallen alle vorherigen Veröffentlichungen.

20.2. Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden in eine Datei aufgenommen. Diese Datei ist bei der Datenschutzbehörde in Den Haag registriert. Die Datenbank wird für unsere Gastverwaltung verwendet. Diese Daten können auch dazu verwendet werden, spezifische Informationen und Angebote über unsere Produkte und Dienstleistungen sowohl von uns als auch von Dritten bereitzustellen. Um diese Informations- und Vorteilsangebote so weit wie möglich auf Ihr Interesse abzustimmen, können wir Ihre Daten mit Daten kombinieren, die anderen Unternehmen bekannt sind. Wenn Sie das Senden von interessanten Informationen oder Angeboten nicht schätzen, können Sie uns dies mitteilen, indem Sie eine Karte an folgende Adresse senden: Villas Winterberg Reservierungsabteilung, Kundendienstabteilung, Postfach 189, 6710 BD Ede.

20.3. Wir erbringen unsere Leistungen stets unter Einhaltung und nach Maßgabe der zum Aufenthaltspunkt geltene behördlichen Vorgaben und Auflagen. Aus diesem Grund kann es zu Corona bedingten angemessenen Nutzungsregelungen oder Nutzungsbeschränkungen bei der Inanspruchnahme kommen. Bitte beachten Sie die behördlichen Vorgaben unter [www.land.nrw](http://www.land.nrw)

**Wir sind nicht verantwortlich für Übersetzungsfehler.**